

План работы по улучшению показателей качества образовательной деятельности.

Критерий	Показатель	Мероприятия по улучшению работы	Ответственный	Сроки																		
Открытость	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <table border="1" data-bbox="656 411 1787 770"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Позиция оценивания</th> <th>Максимальный балл за позицию</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Дополнить сайт функцией «Статистика обращений граждан»: жалобы – кол-во, предложения – кол-во, вопросы – кол-во, иное – кол-во, в том числе обработанных.</p>	№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	Итоговый максимальный балл		10	Загорина О.Ю.	Май 2017
	№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию																			
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2																				
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2																				
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3																				
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3																				
Итоговый максимальный балл		10																				
<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>Дополнить информацию на стендах 1 этажа: адрес страницы обратной связи на сайте школы, алгоритм написания сообщений для учителей в электронном дневнике</p> <p>Активизировать использование интернет-дневника для организации взаимодействия с родителями.</p> <p>Определить совместно с учителями график их консультаций для родителей по вопросам обучения детей (1 раз в месяц), выставить график приема учителями родителей на сайте школы и на информационном стенде на 1 этаже школы.</p>	Блажнова Ю.И, Быкова Е.М, Загорина О.Ю, Майорова Т.С.	Февраль 2017																			

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня	3
	(региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

Обеспечить информирование (яркое и красочное) учеников, учителей и родителей о предстоящих мероприятиях всех уровней и их результатах через информационные стенды, сайт школы. Делать анонсы мероприятий.

Долганова Д.М,
Костюков Т.В,
Табаква Н.А.

Февраль 2017, далее постоянно.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Организация зоны психологической разгрузки.
Проведение недели психологии

Воскресенский А.М.

Апрель 2017

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним городом (региону)² (в сопоставимых показателях)

Медведько
И.Ю.

2018 год

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (регион) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	

² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по обследованным организациям.

		<table border="1"> <tr> <td>8.</td> <td>Наличие электронных интерактивных лабораторий</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>10</td> </tr> </table>	8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		Итоговый максимальный балл		10								
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий																					
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием																					
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)																					
Итоговый максимальный балл		10																				
	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Укрепление материальной базы, приобретение оргтехники, обновление локальной сети</p> <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Позиция оценивания</th> <th>Максимальный балл за позицию</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Использование дистанционных образовательных технологий</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Проведение психологических и социологических исследований, опросов</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Обеспечить информирование о работе групп дополнительного образования (вывесить график работы секций, кружков и т.д.) на 1 этаже школы. 2. Вывесить график работы психолога, социального педагога (в т.ч. часы консультаций детей, родителей) на 1 этаже школы, актуализировать информацию на сайте школы.</p>	№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	Итоговый максимальный балл		10	Воскресенская Г.В. Загорина О.Ю. (на сайте)	Февраль 2017
№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию																				
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3																				
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3																				
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2																				
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2																				
Итоговый максимальный балл		10																				
Доброжелательность	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1. Организовать тренинги вежливого общения для учителей школы. 2. Организовать День, далее Неделю без крика. Объявить всем ученикам через наглядную информацию о проведении этих мероприятий. 3. Организовать День, далее Неделю улыбок. По окончании этих мероприятий сделать опрос учеников и наградить самых вежливых и улыбчивых учителей грамотами или медалями.</p>	Воскресенская Г.В, Терентьева О.А, Табакова Н.А.	Март-апрель 2017																		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация повышения квалификации педагогов, стимулирование аттестации, организация внутрифирменного обучения.	Быкова Е.М., Блажнова Ю.И	2017-2019																		

