

Отчет об исполнении Плана работы по улучшению показателей качества образовательной деятельности

| Критерий | Показатель | Мероприятия по улучшению работы | Ответственный | Сроки | Отметка о выполнении | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|--|----------------------|----|---|---|----|--|---|----|--|---|----|--|---|----------------------------|--|----|---------------|----------|--|
| Открытость | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | <p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <table border="1" data-bbox="539 411 1487 767"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Позиция оценивания</th> <th>Максимальный балл</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Дополнить сайт функцией «Статистика обращений граждан»: жалобы – кол-во, предложения– кол-во, вопросы– кол-во, иное– кол-во, в том числе обработанных.</p> | № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл | 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 | 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 | 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 | 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 | Итоговый максимальный балл | | 10 | Загорина О.Ю. | Май 2017 | Выполнено https://school37.edu.yar.ru/appeals/info.html |
| | № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итоговый максимальный балл | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения | <p>Дополнить информацию на стендах 1 этажа: адрес страницы обратной связи на сайте школы, алгоритм написания сообщений для учителей в электронном дневнике</p> <p>Активизировать использование интернет-дневника для организации взаимодействия с родителями.</p> <p>Определить совместно с учителями график их консультаций для родителей по вопросам обучения детей (1 раз в месяц), выставить график приема учителями родителей на сайте школы и на информационном стенде на 1 этаже школы.</p> | Блажнова Ю.И, Быкова Е.М, Загорина О.Ю, Майорова Т.С. | Февраль 2017 | Выполнено Информация размещена на стендах и официальном сайте https://school37.edu.yar.ru/appeals/appeals.html 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Комфортность | <p>предложений</p> <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях</p> | <p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (всероссийских и международных), выставках, смотрах, мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p> <table border="1" data-bbox="526 383 1478 885"> <thead> <tr> <th data-bbox="526 383 604 438">№ п/п</th> <th data-bbox="604 383 1478 438">Позиция оценивания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="526 438 604 486">1.</td> <td data-bbox="604 438 1478 486">Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 486 604 566">2.</td> <td data-bbox="604 486 1478 566">Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 566 604 630">3.</td> <td data-bbox="604 566 1478 630">Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 630 604 678"></td> <td data-bbox="604 630 1478 678">(региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 678 604 774">4.</td> <td data-bbox="604 678 1478 774">Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 774 604 837">5.</td> <td data-bbox="604 774 1478 837">Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 837 604 885">6.</td> <td data-bbox="604 837 1478 885">Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 885 604 933"></td> <td data-bbox="604 885 1478 933">Итоговый максимальный балл</td> </tr> </tbody> </table> <p>Обеспечить информирование (яркое и красочное) учеников, учителей и родителей о предстоящих мероприятиях всех уровней и их результатах через информационные стенды, сайт школы. Делать анонсы мероприятий.</p> | № п/п | Позиция оценивания | 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня | | (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | | Итоговый максимальный балл | Долганова Д.М, Костюков Т.В, Табакова Н.А. | Февраль 2017, далее постоянно. | Выполнено https://school37.edu.yar.ru/news.html https://school37.edu.yar.ru/nashi_dostizheniya/vse_20_21.html |
|--------------|---|---|--------------------|--------------------|--|--|----|---|----|---|--|---|----|---|----|---|----|--|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|---|
| | № п/п | Позиция оценивания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Итоговый максимальный балл | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Организация зоны психологической разгрузки. Проведение недели психологии | Воскресенский А.М. | Апрель 2017 | Выполнено https://school37.edu.yar.ru/news_item.html?id=270 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи

| № п/п | Позиция оценивания | Балл |
|-----------------------------------|--|-----------|
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

Выполнено
<https://school37.edu.yar.ru/search.html?q=%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F+%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B0>

| <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> | <p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение оценивается по результатам анализа материалов самообследования представленных на сайте образовательной организации в сравнении по городу (региону)² (в сопоставимых показателях)</p> <table border="1" data-bbox="533 316 1496 821"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Позиция оценивания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)</td> </tr> </tbody> </table> <p>² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки обследованным организациям.</p> <table border="1" data-bbox="533 922 1496 1088"> <tbody> <tr> <td>8.</td> <td>Наличие электронных интерактивных лабораторий</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>Укрепление материальной базы, приобретение оргтехники, обновление локальной сети</p> | № п/п | Позиция оценивания | 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 6. | Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий | | 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | | 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | | Итоговый максимальный балл | | 11 | <p>Медведько И.Ю.</p> | <p>2018 год</p> | <p>Выполнено https://school37.edu.yar.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/materialno-minus-tehnicheskoe-obespec-86.html</p> |
|---|--|-----------|--------------------|----|---|---|---|----|---|----|---|--|--|----|--|----|---|----|---|--|---------------------|--|--|-----|--|--|-----------------------------------|--|-----------|-----------------------|-----------------|--|
| № п/п | Позиция оценивания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итоговый максимальный балл | | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> | <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p> <table border="1" data-bbox="533 1214 1496 1460"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Позиция оценивания</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Использование дистанционных образовательных технологий</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Проведение психологических и социологических исследований, опросов</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Итоговый максимальный балл</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Обеспечить информирование о работе групп дополнительного</p> | № п/п | Позиция оценивания | | 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 | 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 | 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 | Итоговый максимальный балл | | 11 | <p>Воскресенская Г.В. Загорина О.Ю. (на сайте)</p> | <p>Февраль 2017</p> | <p>Выполнено https://school37.edu.yar.ru/dlyauchenikov/raspisanie-na-chetvert.html</p> | | | | | | | | | | |
| № п/п | Позиция оценивания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Итоговый максимальный балл | | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------|--|---|--|------------------|--|
| | | <p>образования (вывесить график работы секций, кружков и т.д.) на 1 этаже школы.</p> <p>2. Вывесить график работы психолога, социального педагога (в т.ч. часы консультаций детей, родителей) на 1 этаже школы, актуализировать информацию на сайте школы.</p> | | | |
| Доброжелательность | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать тренинги вежливого общения для учителей школы. 2. Организовать День, далее Неделю без крика. Объявить всем ученикам через наглядную информацию о проведении этих мероприятий. 3. Организовать День, далее Неделю улыбок. По окончании этих мероприятий сделать опрос учеников и наградить самых вежливых и улыбчивых учителей грамотами или медалями. | Воскресенская Г.В, Терентьева О.А, Табакова Н.А. | Март-апрель 2017 | Выполнено |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Организация повышения квалификации педагогов, стимулирование аттестации, организация внутрифирменного обучения. | Быкова Е.М., Блажнова Ю.И | 2017-2019 | <p>Выполнено</p> <p>Аттестованы на высшую и первую квалификационную категорию 87 % педагогов, доля молодых специалистов составляет 10,9 %, прошли повышение квалификации 100% педагогов.</p> <p>https://school37.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | edu.yar.ru/norm/rezultati_samoo_bsledovaniya.html |
|--|--|--|--|--|--|